

## **Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług przez MultiNOR**

*(dotyczy tylko Klientów, którzy są Konsumentami)*

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, mają Państwo prawo odstąpić od zawartej z MultiNOR Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. **MultiNOR spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową, (MultiNOR sp. z o.o. sp. k.) z siedzibą w Gdańsku przy ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, KRS: 0000546209, NIP: 5842734923, e-mail: [info@multinor.no](mailto:info@multinor.no), tel. +48 58 743 07 53**, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego, wyraźnego oświadczenia (na przykład pismo wysłane listownie lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo oświadczenie o wykonaniu przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy niezwłocznie zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Państwa oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy w tej samej walucie i w ten sam sposób, w który dokonali Państwo płatności, chyba że zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli jednak poprosili Państwo o rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zgodnie z § 3 ust. 17 Regulaminu, to jeżeli Usługa została wykonana przez MultiNOR w całości – prawo do odstąpienia od Umowy Państwu nie przysługuje, natomiast jeśli MultiNOR wykona w tym okresie Usługę w części, to zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta zobowiązani są Państwo zapłacić nam kwotę proporcjonalną do zakresu Usługi wykonanej do chwili, w której dotrze do nas informacja, że odstąpili Państwo od Umowy. W takim przypadku MultiNOR zwróci Państwu równowartość różnicy pomiędzy zapłaconą przez Państwa ceną Usługi a wartością części Usługi obliczoną proporcjonalnie do zakresu spełnionego przez MultiNOR świadczenia, w tym w szczególności uprawniony jest zatrzymać kwotę 50% Ceny Usługi tytułem Weryfikacji – zgodnie z Cennikiem i Regulaminem.